

下見の際のよくある質問におこたえしています

団体下見用 閲覧資料

目次

- 予約が必要なもの
- 来館当日の流れ
 - 1. 入館の手続き
 - 2. プラネタリウム
 - 3. 展示場
 - 4. サイエンスショー(展示場3階)
 - 5. 昼食場所 ※現在、ご予約はできません(ご使用いただけません)。
 - 6~10. トイレ・時計、体調不良、忘れ物・落し物、館内放送、ミュージアムショップ
- よくある質問Q&A

予約が必要なもの

以下の予約はお済みでしょうか？

事前に予約されていないと、見学、利用することができません。

先着順にて受け付けていますので、定員の場合はご希望に沿えません。

予約の可否	平日	土・日曜日 祝・休日	雨天のみ 晴天のみ
プラネタリウム	○	×	×
プラネタリウムと 展示場	○	×	×
展示場のみ	×	×	×
サイエンスショー	○	×	×
バス専用駐車場	○	×	×
昼食場所	×	×	×

雨天のみ・晴天のみの予約は受け付けておりません。

まだ予約をしていない場合は、早めにお問い合わせください(電話:06-6445-5489)。

2021.4.1

諸注意

団体下見用 閲覧資料

- ◆新型コロナウイルス感染拡大防止のため、館内では、常時マスクの着用をお願いします。
- ◆参加者の体温測定や体調管理については、各団体の責任で行い、体調不良の方が参加されないようにしてください。

1. 入館の手続き

①正面玄関からお入りください。

バス駐車場から入館する場合も、正面玄関からお入りください。



②まず、**代表者の方のみ階段を下りて、地下1階チケットカウンターにお越しください。**

予約確認FAX、申請書及び健康チェックシート(必要な団体)を提出のうえ、観覧料金を現金、または、クレジットカードでお支払いください。



③正面玄関の外で、引率者の方より団体でお越しの方へ注意事項の説明をお願いします。

他の団体、一般のお客様がいらっしゃいますので、コンパクトに整列してください。

また、通路や扉などをふさがないようにご注意ください。

④説明・整列が終わりましたら、正面玄関からまとまってお入りいただき、最初に見学する場所(プラネタリウムor展示場)の入口へお進みください。

2. プラネタリウム

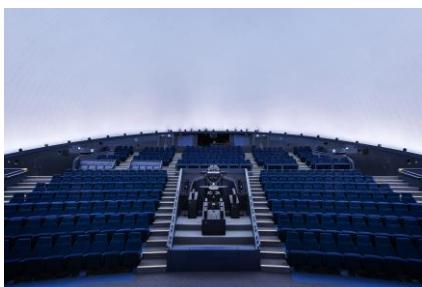
①地下1階プラネタリウム入口に、トイレを済ませて、開演20分前に整列・集合していただきます。



②入退場はこれらのドアからです。引率の方は団体券を持ってグループの先頭でお待ちください。
車イスなど階段が不自由な場合は、係員にご相談ください。



③団体は席が指定です(係員の指示に従って、着席してください)。



④車いすピットがあります(2台:先着順のため予約は承っておりません)。



⑤予約時刻に遅れた場合・および直前のキャンセルは、キャンセル料金を申し受けます。

⑥プラネタリウムは、静かに見学し、マナーを守るよう、引率者でご指導ください。

⑦引率者の方は団体を囲むように、分かれて着席してください。

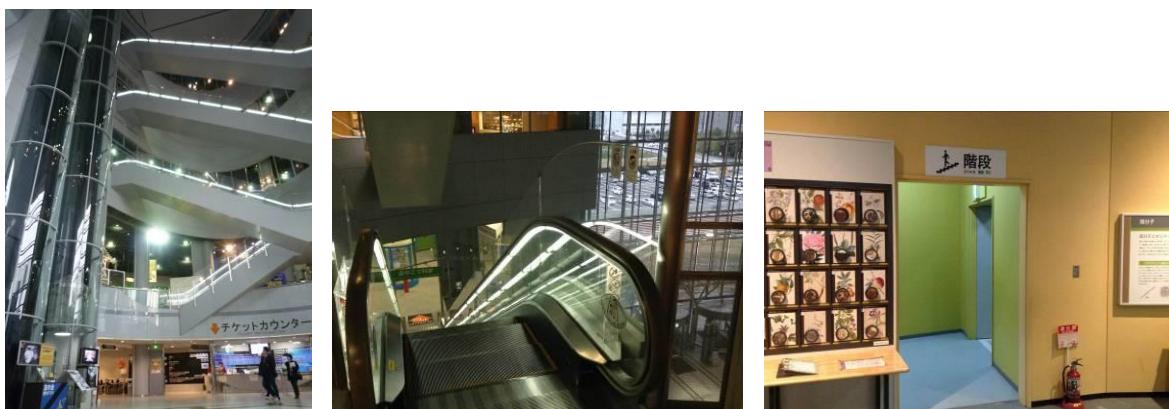
⑧投影中に何かありましたら、引率の方より中段通路の係員にご相談ください。

3. 展示場

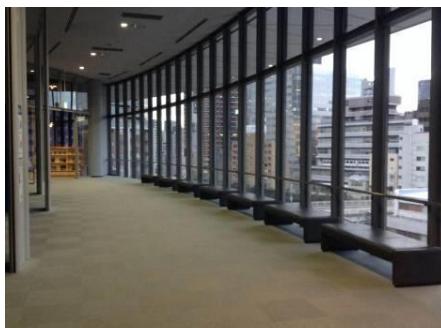
- ①入口は地下1階です。集合・整列した状態で、入場してください。
引率の方は、団体券を持ってグループの先頭で入場してください。



- ②エレベーターで4階へ直通移動します。
③下りは、エスカレーターを使ってください(非常用の階段も使えます)。



- ④当日に限り、再入場できます(入口は地下1階のみ)。
地下1階の展示場改札で、各自、学校名(団体名)を言ってください。



※3階渡り廊下は、集合場所として
お使いいただけません。

- ⑤展示物は約200点あり(感染リスクの高い展示約20点は休止中)、体験しながら見学すると、
少なくとも1時間以上は必要です。
見学時間が少ない場合は見学階や見学する展示物を限定するなどして、効率良くご利用
ください。
- ⑥ホームページでは、事前指導やしおりの作成に役立つ資料を公開しています。
ぜひご参照ください。

[大阪市立科学館公式ホームページ>団体利用の方へ>各種ダウンロード>ワークシート](https://www.sci-museum.jp/group/download/)
<https://www.sci-museum.jp/group/download/>

4. サイエンスショー(展示場3階)

- ①サイエンスショーの見学は事前予約が必要です。(電話:06-6445-5489)。
- ②団体予約の場合、団体の方全員が見学することになります
(団体の中の希望者のみ見学、では予約は受け付けません)。
- ③開始時刻に遅れた場合は、キャンセルとさせていただきます。
- ④会場は15分前から着席できます。5分前には全員の着席を完了してください。

係員の案内はありません。非常時の誘導のため、階段には着席しないでください。

- ⑤実験のテーマは3ヶ月毎に変わります。テーマと内容はホームページ等をご覧ください。



イメージ

5. 昼食場所

- ①現在、館内の昼食場所の予約はできません(ご使用いただけません)。

- ②天気の良い日は、外の広場を利用していただけます。通路を塞がないようにご利用ください。

南広場

正面玄関前

自動販売機前テント(テーブル・イスはありません)



南側テント(テントのみでテーブル・イスはありません)

※自動販売機前テントや南側テントは、
予約・席取りはできません。



- ③雨天時の昼食場所はありません。

- ④ゴミ箱はありません。ゴミは各自、お持ち帰りください。

6. トイレ・時計

各階にトイレ(身体障がい者用トイレを含む)、時計があります。



7. 体調不良等

感染防止のため、救護室はご使用いただけません。

体調不良の際は、係員にご相談ください。

救急車の要請が必要な場合も、係員にご相談ください。

8. 忘れもの・落としもの

拾得があった忘れ物・落し物は、地下1階インフォメーションに届きますので、お立ち寄りください。

帰られてから気付いた場合は、お電話でお問い合わせください(電話:06-6444-5656)。



9. 集合アナウンス・呼び出し

①集合・呼び出しの館内放送を行うことができます。

必要な場合は、当日、チケットカウンターの係員にご相談ください。

但し、集合は正面玄関の外でお願いします。



10. ミュージアムショップ

①ミュージアムショップへのお立ち寄りは、ご遠慮ください(修学旅行生等を除く)。

感染防止のため入場制限をしています。
一度の入店は 10 名程度とさせていただきます。



②団体の方向けのおみやげセットを用意することができます。

ご予算、セット数、ご希望の商品などを、利用日の1ヶ月前までにご相談ください。

商品代は、利用日の当日、ミュージアムショップにて現金かクレジットカードでお支払ください。

よくある質問Q&A

見学の所要時間

Q 科学館内を見学する場合、どのくらいの時間を必要としますか？

A. 観覧場所により異なりますが、1時間から半日程度です。

Q プラネタリウムを観覧する場合の所要時間は？

A. 整列やトイレなど事前準備含めて、1時間程度は必要です。

プラネタリウムの途中は真っ暗になり、移動が難しいので、必ずトイレを済ませてから入場してください。

Q プラネタリウムのプログラム別の実際の投影時間は？

A. 一般向け(主に大人対象)……約45分

学習投影(小・中学校対象)………約50分

ファミリータイム(幼稚園・保育所対象)・約35分

Q 展示場のみを見学する場合の所要時間は？

A. 4階から1階まで約200点の展示物があり(感染リスクの高い展示約20点は休止中)、所要時間は1時間から3時間が目安です。

展示場

Q 展示場内の移動に階段を利用できますか？

A. 下り専用のエスカレーターの利用をおすすめします。

エスカレーターが使用できない場合は、階段をご利用ください。

車いすなどの場合はエレベーターを使用できます。当日、係員にご相談ください。

Q 展示場の再入場は可能ですか？

A. 当日に限り、何度でも再入場できます。

地下1階の展示場入口の係員に、団体名を告げて再入場してください。

よくある質問Q&A

プラネタリウム

Q 開始時刻に遅れそうです

- A. 開始時刻に遅れた場合は、キャンセル扱いとさせていただき、キャンセル料金を申し受けます(キャンセル料金は予約確認FAXをご確認ください)。なお、プラネタリウムは、途中入場はできません。
予約時刻の20分前の到着が難しいと思われた段階で、必ずお電話ください(電話:06-6445-5489)。

Q プラネタリウムの集合場所は?

- A. 開始時刻20分前に、お手洗いを済ませた状態で、地下1階プラネタリウム入口に整列してください。

Q プラネタリウムの座席は指定席ですか?

- A. 団体は指定席です。係員の指示にしたがって、速やかに着席してください。

Q プラネタリウムで写真を撮ってもいいですか?

- A. 写真撮影、動画撮影はできません。
そのほか、星空が見えなくなるため、携帯電話や液晶時計など光が出るものは、使用できません。団体のみなさまにも、事前にお伝えください。
なお、投影が始まる前でしたら、写真撮影は可能です。

Q プラネタリウムでおしゃべりしてもいいですか?

- A. プラネタリウムは、お静かにご覧ください。騒がしい場合は、引率者の方でご指導ください。
一般のお客様もいらっしゃいますので、くれぐれもご協力をお願いします。

Q 車いすのまま見られますか?

- A. 車いすピットが2台分ありますので、ここで車いすのまま見学できます。
車いすピットは、当日先着順となり、予約できません。

よくある質問Q&A

昼食・飲食関係

Q 科学館内で昼食をとりたいのですが、場所の確保はできますか？

- A. 館内の昼食場所の予約は受け付けておりません（ご使用いただけません）。
- 屋外の広場等を利用できますが、予約は受け付けていません。

Q 科学館の外で昼食をとる場合は、事前の予約は必要ですか？

- A. 館の外の広場等などで昼食をとることができます。
- 外で昼食をとる場合は事前の予約は必要ありません。
- 荷物などの場所取りはできません。譲り合ってご利用ください。
- また、雨天時の昼食場所はありませんのでご了承ください。

Q お弁当などのゴミは引き取ってもらえますか？

- A. ゴミは各自、お持ち帰りください。

Q レストランは、利用できますか？

- A. 1階レストランには、カレーやハヤシライス等の軽食メニューがあります。
- 団体での予約については、席数にも限りがありますので、早めにお問い合わせください（直通電話06-6441-4740）。

Q 館内で飲食はできますか？

- A. レストラン以外では館内で食事はできません（多目的室等も、現在ご利用できません）。
- また、プラネタリウムホールやミュージアムショップでは、飲み物もご遠慮ください。

よくある質問Q&A

手荷物・館内放送

Q 手荷物を科学館で預かってもらえますか？

A. お客様の手荷物をお預りすることはできません。各自でお持ちください。
コインロッカーの使用、まとめて置く、などはお断りしています。

Q 雨天時の傘は科学館で預かってもらえますか？

A. 団体の方には、正面玄関付近に団体ごとに傘を入れるポリバケツを用意します。

Q 生徒への連絡や集合の合図をするため、館内放送が利用できますか？

A. できます。
当日、必要な際に、地下1階チケットカウンターの係員にご相談ください。
但し、集合は正面玄関の外でお願いします。

よくある質問Q&A

バリアフリー/体調不良

Q 体調不良の場合に、休める部屋はありますか？

A. 感染防止のため、救護室はご使用いただけません。体調不良の際は、係員にご相談ください。救急車の要請が必要な場合も、係員にご相談ください。

Q 身体障がい者用のトイレはありますか？

A. 各階のトイレに、身体障がい者用のトイレがあります。
特別な配慮が必要な場合は、事前にご相談ください(電話:06-6445-5489)。

Q 車椅子で館内を移動することはできますか？

A. 展示場見学時は、来館者用エレベーターの左側で各階を移動できます。
※エレベーターは人数制限を設けております。
プラネタリウムホールも車椅子のまま入退場できます。
当日は係員が案内しますが、あらかじめ事前にご相談ください(電話:06-6445-5489)。

Q プラネタリウムで赤外線補聴器システムは利用できますか？

A. プラネタリウムでは、赤外線補聴器システムの貸し出しを行っています。
ご希望の場合は、あらかじめ事前にご相談ください(電話:06-6445-5489)。
数に限りがあり、当日先着順です(予約はできません)。

バス駐車場

Q バスの駐車場はありますか？

A. バス専用駐車場が科学館西側にあります。
バス駐車場の利用を希望する場合は、**事前予約が必要**です(電話:06-6445-5489)。
駐車料金は、科学館を利用する場合、大型バス1台あたり1時間 1,000円です。
満車のため、駐車スペースを確保できないことがあります。
送迎のみの場合も、駐車場への入場・駐車料金が必要です。
お客様の安全と、交通の妨げになるため、付近道路での乗降はお断りします。