

【手続きの流れ】

利用者 予約入力⇒送信



科学館① 受信⇒仮予約確定⇒仮予約内容の自動返信



利用者 受信⇒本登録(内容修正不可)⇒送信



科学館② 受信⇒本登録確定⇒本登録確定の自動送信



利用者 受信⇒予約完了

受信のお知らせ		利用者が予約を入力・送信したものに、受信したことのお知らせメールを自動送信する。 ※このメールには返信不可とし「予約は完了していません」などあくまで受信したことのみのお知らせとする
返信確認	①メール自動返信(仮予約用)	「手続きはまだ完了していません」の旨のメールを自動送信する
	②メール返信(本登録用)	本登録完了後、こちらから注意事項、予約内容確認書を添付して、容易に送信できる機能を持たせる
備考欄	団体へのお知らせ事項	文字数制限なく入力可能とする
	団体情報についての詳細や特記事項	入力日・入力者・内容入力(文字数制限なく入力可能とする) ※入力日と入力者はログイン情報から自動的に表示される
返信機能	団体が入力した備考欄への回答	予約団体へ回答するための返信機能を持たせること

※予約の締切は来館3営業日前まで

※プラネタリウム、サイエンスショーの予約は移動の関係上、20分の間隔があいている場合のみ予約が取れるようプログラムを組む。

(例) 11:55の学習投影の終了時刻が12:45とすると、13:00のサイエンスショーは取れない等。

※海外の団体は電話での予約受付とする。