

公募型プロポーザル審査の選定結果について

地方独立行政法人大阪市博物館機構 大阪市立科学館

1. 案件名称

大阪市立科学館来館者対応等業務委託

契約期間:令和6年7月 1 日から令和9年6月30日まで

2. 選定委員会の開催日及び開催場所

開催日:令和6年5月 24 日(金)

開催場所:大阪市立科学館 地下 1 階 研修室

3. 選定した受注予定者

株式会社パソナジョイナス

4. 選定委員(五十音順・敬称略)

氏 名	役 職
高野 一哉	大阪城パークマネジメント株式会社 大阪城天守閣管理部 部長
竹本 理子	福田美術館 副館長 嵯峨嵐山文華館 副館長
吉田 富貴子	株式会社ロイヤルホテル 接遇専任講師

5. 審査を行った事業者

2者

6. 評価基準及び審査結果(選定委員の評価点の合計点)

評価項目	評価基準	配点	A 社	B 社
集客施設における来館者対応 業務等の実績	集客施設における来館者対応 業務等の実績	30 点	23 点	28 点
業務内容の理解度・遂行力	科学館の事業内容の理解	30 点	19 点	28 点
	来館者対応業務に対する独創性	45 点	34 点	31 点
	取組姿勢・実現性	60 点	36 点	42 点
業務に対する方針	リスクへの対応・危機管理方針	15 点	9 点	10 点
	社会的包摂 ・ 合理的配慮に対する考え方	15 点	8 点	9 点
	サービスの質の向上に対する考え方	15 点	10 点	10 点
実施体制	雇用・配置計画	15 点	10 点	9 点
	勤務ローテーション・バックアップ体制	15 点	9 点	10 点
	研修内容及び計画	15 点	6 点	9 点
	準備スケジュール	15 点	9 点	9 点
費用積算根拠の妥当性・明瞭性・ 提案に対する経済性	費用積算根拠の妥当性・明瞭性・提案に対す る経済性	30 点	22 点	24 点
合計		300 点	195 点	219 点

7. 選定結果

審査の結果、評価の合計点が高かった、株式会社パソナジョイナスを本業務委託の受注予定者として選定する。